



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@fmairi.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

Valida per il Triennio 2016-2019

CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi della nostra Scuola ha come fonte di ispirazione, oltre agli articoli 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana, il Sistema Preventivo di Don Bosco, che ne suggerisce anche criteri e servizi. È conforme ai principi del Progetto Educativo Nazionale (PEN) ed ha lo scopo di presentare agli utenti (genitori ed alunni) i servizi offerti con il relativo livello di qualità.

La presente carta è integrata dal

Piano dell'Offerta formativa (POF) per l'area didattica

Progetto Educativo Nazionale delle scuole salesiane (PEN) per i valori e i principi fondamentali

Manuale di Qualità per la valutazione dei processi messi in atto nell'erogazione dell'attività scolastica per la valutazione dei servizi in essa riportati

Contratto di prestazione scolastica e formativo.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finairo.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

PRESENTAZIONE GENERALE

La Scuola “San Giovanni Bosco” fa proprio il Progetto Educativo Nazionale delle Scuole Salesiane, nell’edizione del 15/08/2011.

Soggetti dell’educazione e del progetto sono le nostre comunità educative che hanno dato origine alla storia culturale, scolastica e formativa salesiana ed hanno rappresentato, e continuano a rappresentare un punto di riferimento nel territorio.

Le Figlie di Maria Ausiliatrice nella scuola educano secondo il progetto di Don Bosco e di Maria Domenica Mazzarello, riattualizzato con significatività, in una società complessa. In questa vivono con pienezza di diritti e di doveri, come comunità religiose, che possiedono una configurazione definita da una specifica missione educativa: sono portatrici di una propria proposta, riconosciuta socialmente e giuridicamente, e la realizzano nella libertà.

La nostra comunità educativa sa di essere risposta

alle esigenze dei giovani;

al diritto di scelta delle famiglie.

Si riconosce luogo di espressione e testimonianza della propria fede e di nuova evangelizzazione.

Si impegna a comprendere i contesti socio-culturali in cui opera.

Rileva gli interrogativi che la società pone.

Riflette e si impegna per l’educazione integrale e cristiana dei giovani, riconosciuti come persone concrete inserite in una trama di rapporti sociali a cominciare da quelli della famiglia, mettendo a confronto l’oggi storico col piano di salvezza di Dio.

UGUAGLIANZA

La scuola é aperta a tutti quelli che ne condividono l’impostazione e ne apprezzano i principi informativi e le finalità formative proposte, senza alcuna pregiudiziale discriminazione.

Purtroppo ci si rammarica che tale principio non possa trovare sempre pratica applicazione, a motivo della non ancora raggiunta parità scolastica (unico caso assieme alla Grecia in Europa), per cui le classi sociali meno abbienti non possono accedere alla nostra scuola, che deve essere finanziata direttamente dalle famiglie.

La Scuola, in collaborazione con associazioni ed enti, si impegna a venire incontro, nei limiti del possibile, alle famiglie con riduzione della retta.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finairo.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ

La Scuola garantisce

Imparzialità di trattamento per tutti gli allievi, chiedendo ad ogni operatore il pieno rispetto dei diritti e degli interessi dell'utente, nello svolgimento della propria attività.

Regolarità di funzionamento delle attività in ogni caso, anche quando scioperi e conflitti sindacali mettono in serio disagio analoghe strutture scolastiche.

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

La Scuola si impegna con ogni mezzo per favorire l'accoglienza dei Genitori e degli Alunni, che risultano componenti attive della Scuola.

Si presta particolare attenzione:

all'accoglienza all'inizio di ogni ciclo scolastico;

all'accoglienza all'inizio di ogni giornata.

Puntando sulla responsabilità personale e collegiale di tutti gli operatori del servizio, favorisce, inoltre, l'inserimento e l'integrazione degli allievi con particolare riguardo alla fase iniziale e alle situazioni di rilevante necessità.

Figura di riferimento è il coordinatore di classe – tutor.

Si avvale del COSPES (Centro di Orientamento psicopedagogico) “Madre Rosetta”, che è parte integrante della comunità educativa, per:

aiutare i giovani e i genitori a crescere nel dialogo e nel riconoscimento del loro ruolo in famiglia;

orientare i giovani nella scoperta del loro progetto di vita.

PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

La Scuola promuove e favorisce la partecipazione delle varie componenti (Docenti, Genitori, Allievi)

all'impostazione,

alla conduzione

al monitoraggio e alla valutazione del buon andamento dell'attività didattica, culturale e formativa della scuola.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finairo.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

Le strutture di partecipazione (Collegio dei Docenti, Consiglio della Scuola, Consigli di classe/Organi di valutazione collegiale, Assemblee dei Genitori) mirano a creare le condizioni ideali per una sempre maggiore corresponsabilità alla vita scolastica, incrementando la collaborazione fra Docenti, Alunni e Genitori.

Queste strutture rispondono alla logica del modello comunitario di educazione ed alla nostra tradizione educativa.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La Scuola, con la sua struttura organizzativa, favorisce

la salvaguardia del diritto - dovere di frequenza con:

una scrupolosa osservanza, nella definizione del calendario scolastico, dei criteri stabiliti dalla normativa e nel rispetto dell'autonomia delle istituzioni scolastiche;

un accurato, capillare e tempestivo controllo delle assenze, in una costante e pronta comunicazione con le famiglie;

l'accompagnamento dell'alunno, specialmente nei momenti più delicati della sua crescita;

il buon funzionamento di tutte le attività per Allievi e famiglie.

PATTO DI CORRESPONSABILITÀ EDUCATIVA SCUOLA-GENITORI

La scuola, tenuto conto del combinato riconoscimento dell'autonomia e libertà delle istituzioni scolastiche da un lato, e del diritto dovere soggettivo all'istruzione e alla formazione dall'altro, stabilisce con i genitori (gli studenti se maggiorenni) un contratto di corresponsabilità educativa che ha come materia la prestazione scolastica e il contratto formativo, quale contratto di formazione progressiva. A tale scopo si avvale di tre documenti importanti:

Domanda di iscrizione

Contratto di prestazione scolastica

Contratto formativo/Patto educativo.

La domanda di iscrizione da parte dei genitori costituisce il primo impegno con la scuola, che fornisce loro materiale informativo sulla stessa, come progetto educativo, POF ...

Tale domanda viene formalizzata attraverso il contratto di prestazione scolastica e il versamento della quota di iscrizione, dopo il colloquio con il gestore



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finaio.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

(Direttrice) o persona da lui delegata (Coordinatrice delle attività educative e didattiche), che illustra in sintesi, oltre al Progetto Educativo della scuola, al POF, al Regolamento della scuola, agli aspetti didattici ed organizzativi ecc., i documenti su citati.

Il contratto di prestazione scolastica è aperto, come si è detto, al contratto formativo che viene stipulato dopo un adeguato periodo di conoscenza reciproca tra le due parti.

Il contratto formativo/Patto Educativo è un contratto di formazione progressiva, dei diritti-doveri di entrambe le parti.

SERVIZI AMMINISTRATIVI E ORGANIZZAZIONE

La Scuola/Istituto individua e fissa alcuni fattori di qualità dei servizi:

a) celerità delle procedure

Sono stati fissati i seguenti standard di cui si garantisce l'osservanza:

nel periodo delle preiscrizioni, distribuzione dei moduli secondo le modalità stabilite dalla segreteria, in accordo con la direzione.

Tempi per l'iscrizione, previa consegna della relativa domanda.

Il rilascio di certificati è effettuato nel normale orario di apertura della segreteria al pubblico, entro il tempo massimo di tre giorni lavorativi per quelli d'iscrizione e frequenza e di sette giorni per quelli con votazioni e/o giudizi.

b) Informatizzazione dei servizi di segreteria

La segreteria utilizza software specifici per il trattamento e l'archiviazione dei dati. Giornalmente viene effettuato un back-up completo. Tutte le attività si svolgono secondo le modalità previste dal DLvo n. 196/2003 e dal Documento Programmatico per la Sicurezza.

c) Modalità con cui viene informato l'alunno e la famiglia

Viene garantita la più ampia e snella possibilità di comunicazione e informazione con allievi e famiglie attraverso:

l'utilizzo del libretto delle Comunicazioni Scuola - Famiglia;

la consegna, ad inizio anno, del calendario con tutte le scadenze ed attività previste;

la consegna di circolari per le varie scadenze ed attività dell'anno;

le assemblee dei genitori;

la programmazione di orari fissi di colloquio;



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finairo.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

gli incontri / colloqui, con la presenza di tutti i Docenti, tre volte all'anno;

momenti di incontro comunitario in particolari circostanze e festività;

la consegna dei documenti di valutazione degli Alunni entro 7 giorni dal termine delle operazioni di scrutinio da parte della Coordinatrice delle attività educative e didattiche o dei Docenti incaricati;

l'utilizzo di spazi appositi all'interno della scuola:

bacheca degli studenti e dei genitori;

pubblicazione degli avvisi nel sito della scuola e attraverso e-mail alle famiglie;

la presentazione e la consegna del regolamento di istituto, adottato con la delibera del Consiglio della Scuola, ai genitori e agli allievi all'atto della prima iscrizione;

un'ampia pubblicizzazione e commento dello stesso nel corso delle assemblee dei genitori e degli allievi all'inizio di ciascun anno scolastico.

flessibilità degli orari d'apertura degli uffici a contatto con il pubblico

La portineria della scuola è aperta tutti i giorni (escluso i festivi e il mese di agosto) dalle 7,00 alle 21,00. Tutte le informazioni riguardanti le attività scolastiche vanno richieste, però, agli uffici competenti.

Il contatto telefonico è assicurato dalla presenza di operatori che provvedono a mettere in contatto l'utente con l'ufficio richiesto.

Le informazioni fondamentali per la fruizione dei vari servizi possono essere fornite dal personale addetto alla segreteria.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finairo.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

Orari e tipologie delle attività didattiche

La scuola, per venire incontro alle esigenze delle famiglie, apre alle ore 7,30 garantendo l'assistenza degli alunni sino all'inizio delle lezioni.

Le lezioni iniziano secondo gli orari stabiliti nel POF.

Al termine dell'orario scolastico, previo accordo con la Coordinatrice delle attività educative e didattiche, è garantita l'assistenza degli alunni che attendono i genitori.

Nella fascia antimeridiana - in linea generale - hanno luogo le lezioni previste da ogni indirizzo e grado di studi.

Nella fascia pomeridiana hanno luogo le attività di supporto all'insegnamento ovvero promosse dalle singole componenti della comunità scolastica. Tra esse vengono indicate:

attività para-scolastiche (servizio studio assistito) ed extra-scolastiche (laboratori teatrali, musicali, sportivi, linguistici ecc.);

un rientro obbligatorio per la scuola primaria

attività di sostegno e di recupero;

oratorio.

Retta scolastica/contributo di gestione

La retta scolastica/contributo di gestione copre i nove mensilità per la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado e dieci mensilità per la scuola dell'Infanzia.

Sono escluse dalla retta/contributo di gestione:

la quota di iscrizione

contributo per gli Esami (scuola Secondaria)

la quota per i buoni pasto della mensa

la quota per la frequenza dello studio assistito

la quota per le attività pomeridiane extracurricolari

le quote per le uscite didattiche e gite.

L'iscrizione e la frequenza delle attività formative, culturali, sportive, musicali è regolata in collaborazione con le associazioni che le gestiscono.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finairo.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

CONDIZIONI AMBIENTALI DELLA SCUOLA

Le condizioni ambientali assumono, per la scuola salesiana, una funzione educativa e comprendono:

a) stato dell'edificio: condizioni strutturali, igieniche e di mantenimento

La scuola si preoccupa delle condizioni strutturali, igieniche e di mantenimento della struttura, in ottemperanza alla normativa.

L'ente gestore cura che la pulizia degli ambienti scolastici sia tale da garantire una permanenza gradevole e sicura agli operatori e agli utenti; a tal fine provvede con personale apposito

al regolare riordino degli ambienti;

alle opere di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Il personale ausiliario cura in modo particolare l'igiene dei servizi.

Il numero di servizi igienici per ogni ordine e grado di scuola è proporzionato al numero degli utenti. Essi sono dislocati sia in prossimità delle aule per l'ordinaria attività didattica, sia in prossimità delle palestre e sale di riunione.

b) rispetto delle norme di sicurezza secondo la normativa vigente - Superamento delle barriere architettoniche

i locali sono stati adeguati alle norme più recenti,

è stato predisposto un piano di sicurezza,

sono state abbattute le barriere architettoniche,

esistono attrezzature specifiche per accogliere i diversamente abili,

esiste un ascensore di cui possono servirsi i docenti e, in caso di bisogno, gli allievi nel rispetto delle norme di sicurezza.

L'istituto è dotato anche di infermeria per eventuali necessità.

La continua presenza dei docenti e/o di altro personale in tutti gli ambienti della scuola, ed in particolare durante l'entrata, l'intervallo e l'uscita, è volta a garantire la massima sicurezza per gli allievi.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria@scuola.db@finaio.net - PEC: segreteria@scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

c) il rapporto tra il numero degli alunni e la struttura fisica delle aule

Il numero di aule è adeguato al numero di utenti; le dimensioni sono quelle previste dalla normativa vigente.

Tutte le aule destinate alla normale attività didattica sono fornite di cattedra, di un numero adeguato di banchi e sedie, armadi per la custodia del materiale didattico necessario.

LA VOCE DELL'UTENZA

La “voce” delle famiglie e dell'utenza della scuola può essere ricondotta alla seguente classificazione:

Ringraziamento/elogio: Espressione/segnalazione di soddisfazione della famiglia, presentata sotto qualsiasi forma o modalità.

Suggerimenti: Segnalazioni che hanno lo scopo di fornire delle indicazioni esplicite alla scuola affinché fornisca un servizio più vicino alle loro esigenze.

Segnalazione: Indicazione di disservizio che si risolve con una eventuale risposta di cortesia e che comunque non attiva la procedura tipica del reclamo.

Segnalazione impropria E' una segnalazione riferita ad un evento che non è imputabile alla responsabilità della scuola.

Reclamo: segnalazione relativa ad un'inadempienza fondata da parte della scuola su eventi circoscritti.

Sono escluse da tale classificazione le denunce e i ricorsi che seguono procedure di legge.

I reclami ricevuti dall'Istituto inerenti le attività educativo-didattiche sono gestite dalle direttrici didattiche mentre i reclami relativi alla attività scolastiche e in generale all'Istituto sono gestiti personalmente dalla direttrice.

Ciascun reclamo deve essere chiaramente circostanziato.

In nessun caso saranno presi in considerazione reclami anonimi.

Alla fine di ogni anno scolastico la gestione redige una relazione dei reclami e dei successivi provvedimenti.

Tale relazione può essere sottoposta all'attenzione del Consiglio della Scuola e al Consiglio della Casa; essa costituisce documento per l'elaborazione dei piani di miglioramento della qualità del servizio.



ISTITUTO FEMMINILE S. GIOVANNI BOSCO DELLE FIGLIE DI MARIA AUSILIATRICE
Sede legale Via Marghera, 59 – 00185 ROMA - C.F. 02501280586 / P.I. 01066491000

Scuola S. Giovanni Bosco

Scuola dell'Infanzia Paritaria - Cod. Mecc. RM1A64100T
Scuola Primaria Paritaria Parificata - Cod. Mecc. RM1E043006
Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria - Cod. Mecc. RM1M09100R
V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma - Tel. 067104031 - fax 06710403300
E-mail: segreteria scuola.DB@fmairo.net - PEC: segreteria scuola.db@pec.it
www.istitutodonboscocinecitta.com

LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Alla fine di ciascun anno scolastico viene effettuata una rilevazione degli elementi utili alla valutazione del servizio tramite questionari distribuiti ai docenti, ai genitori di tutti gli ordini e gradi e agli allievi della scuola.

I questionari, appositamente tarati, sono relativi all'adempimento di tutte le parti del manuale di qualità, prevedono una graduazione nella valutazione e la possibilità di formulare proposte.

La qualità del servizio viene valutata anche in rapporto agli obiettivi di miglioramento e agli indicatori di efficacia dei processi stabiliti annualmente in base al riesame della qualità.

ATTUAZIONE

Le indicazioni contenute nella presente carta si applicano fino a quando non intervengono disposizioni modificative, contenute nei contratti collettivi o nelle norme di legge.

Dati essenziali

Ente: Istituto Femminile S. Giovanni Bosco delle figlie di Maria Ausiliatrice
Sede legale: Via Marghera, 59 – Roma

Filiale:

Scuola "S. Giovanni Bosco" V.le P. Togliatti, 167 – 00175 Roma
Tel. 067104031 - fax 06710403300-
E-mail: segreteria scuola.DB@fmairo.net
Sito www.istitutodonboscocinecitta.com

Scuola dell'Infanzia Paritaria

– E-mail coordinamentoinfanzia.db@gmail.com

Scuola Primaria Paritaria Parificata

– E-mail coordinamentoscuela.DB@fmairo.net

Scuola Secondaria di Primo grado Paritaria

– E-mail donboscoroma@libero.it